

# Algemene voorwaarden Techni Trace

Versie september 2023

## 1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en overeenkomsten, Deze kunnen betrekking hebben op:
  - het leveren van zaken, waaronder mede wordt verstaan elektronica, hardware, software en digitale systemen.
  - het verlenen van diensten op het gebied van genoemde zaken, waaronder het verstrekken van abonnementen;
  - al hetgeen wat met het voorgaande twee samenhangt.

Al die zaken en diensten worden hierna aangeduid met 'de prestatie'.

- 1.2. Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn van aanvaarding staat.
- 1.3. Latere aanvullingen op, of afwijkingen van een overeenkomst gelden slechts als zij schriftelijk zijn overeengekomen.

## 2. Verplichtingen afnemer

- 2.1. De afnemer verplicht zich tot het volgende:
  - het treffen van voorzieningen die voor de prestatie nodig zijn;
  - het opvolgen van onze instructies;
  - het zorgvuldig omgaan met door ons ter beschikking gestelde zaken
  - het voorkomen van onbevoegd gebruik, beschadiging of diefstal.

## 3. Eigendomsvoorbehoud

- 3.1. De door ons geleverde zaken blijven ons eigendom totdat de afnemer aan al zijn verplichtingen jegens ons heeft voldaan.

## 4. Abonnement

- 4.1. Abonnementen gelden voor twee jaar, tenzij andere perioden zijn overeengekomen. De afnemer kan de abonnementsperiode alleen tegen het einde van een periode schriftelijk opzeggen, en wel uiterlijk één maand voor afloop. Bij gebreke van tijdige opzegging loopt het abonnement voor dezelfde periode door.
- 4.2. Als de afnemer niet tijdig betaalt, geven wij hem per e-mail de gelegenheid om dit alsnog binnen een redelijke termijn te doen. Als de afnemer binnen deze termijn niet alsnog heeft betaald, is hij in verzuim en wordt het abonnementsgeld over de resterende abonnementsperioden in één keer opeisbaar verschuldigd. Wij schorten dan onze verplichtingen op zolang niet alsnog wordt betaald.
- 4.3. Bij verzuim van de afnemer of bij beëindiging van het abonnement, staakt de afnemer het gebruik van onze diensten en levert hij al onze apparatuur bij ons in.

## 5. Intellectueel eigendom

- 5.1. Wij behouden alle rechten van intellectueel eigendom op door ons geleverde zaken en gemaakte documenten, zoals ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en (proef)modellen.
- 5.2. De afnemer geeft derden geen inzage in door ons geleverde zaken en gemaakte documenten.

## 6. Overmacht

- 6.1. Wij hebben in geval van overmacht het recht om de nakoming van onze verplichtingen op te schorten. De afnemer heeft dan geen recht op schadevergoeding.
- 6.2. Onder overmacht worden in elk geval, maar niet uitsluitend, de volgende omstandigheden

verstaan:

- wijzigingen, vertragingen of technische storingen in internet, netwerken of nutsvoorzieningen;
- vertraging in leveringen van toeleveranciers;
- extreme maatschappelijke, weers- en/of verkeersomstandigheden.

## **7. Klacht en garantie**

- 7.1. Een mogelijke tekortkoming in de prestatie valt onder het begrip klacht.
- 7.2. Wij staan tot één jaar na (op)levering voor de kwaliteit van de door ons geleverde zaken of verrichte diensten in. Geeft de producent van onderdelen ons een langere garantietermijn, dan geldt daarvoor die langere termijn.
- 7.3. De afnemer meldt een klacht en/of doet een beroep op garantie onmiddellijk na ontdekking, en wel schriftelijk en gedetailleerd. De afnemer levert vervolgens de onderdelen waarop die klacht en dat beroep betrekking heeft bij onze vestiging in Wijchen ter onderzoek en herstel af. De klacht en/of het beroep mag niet aan de afnemer te verwijten zijn.
- 7.4. Bij niet tijdige of juiste melding of afgifte vervalt het recht op herstel, garantie of andere mogelijke rechten ten aanzien van de prestatie.

## **8. Beperking aansprakelijkheid**

- 8.1. Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens onze verzekering wordt uitgekeerd, te vermeerderen met ons eigen risico.
- 8.2. Als onze verzekeraar, om welke reden dan ook, niets uitkeert, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het voor de prestatie berekende factuurbedrag exclusief BTW, zulks met een maximum van EUR 15.000,00.
- 8.3. De in de voorgaande twee bepalingen vermelde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.
- 8.4. Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door ons met instemming van de afnemer ingeschakelde derden.

## **9. Verwerking persoonsgegevens**

- 9.1. De afnemer staat ervoor in dat persoonsgegevens en de verwerking daarvan in overeenstemming zijn met de AVG. De persoonsgegevens vallen niet onder de bijzondere categorieën van persoonsgegevens volgens artikel 9 lid 1 AVG. De afnemer vrijwaart ons in dit verband van eventuele aanspraken van een derde, waaronder de betrokkene in de zin van de AVG.
- 9.2. Wij verwerken de persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst. Wij behandelen de persoonsgegevens vertrouwelijk. Wij verschaffen derden geen inzicht in de persoonsgegevens dan na toestemming van de afnemer. Onder derden worden ook subverwerkers verstaan.
- 9.3. Wij treffen maatregelen ter bescherming van de verwerking van persoonsgegevens volgens artikel 32 AVG en maatregelen tegen een inbreuk daarop volgens artikel 33 AVG.
- 9.4. Na beëindiging van de overeenkomst zullen wij geen persoonsgegevens in verband met die overeenkomst meer verwerken en de tot aan het einde van de overeenkomst verwerkte persoonsgegevens aan de afnemer ter beschikking stellen. Wij zullen, nadat de afnemer ons heeft bericht dat hij de verwerkte persoonsgegevens heeft ontvangen, die gegevens uit het ons bestand verwijderen.

## **10. Betaling**

- 10.1. De afnemer betaalt onze facturen binnen veertien dagen. Verrekening met enige gestelde tegenvordering is niet toegestaan.
- 10.2. Bij niet tijdige betaling is de afnemer een rente van 1% per maand of een gedeelte van een maand verschuldigd.

10.3. Komt de afnemer één van de verplichtingen volgens de overeenkomst niet na, dan zijn wij gerechtigd om onze verplichtingen op te schorten totdat de afnemers alsnog aan alle verplichtingen heeft voldaan.

**11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

11.1. Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2. De rechtbank Gelderland is bevoegd om kennis van eventuele geschillen te nemen.