



TECHNI TRACE

Algemene voorwaarden Techni Trace BV

1. Algemeen

- 1.1 deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en overeenkomsten betreffende onze systemen

2. Aanbod en overeenkomst

- 2.1 Onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, ten zij in het aanbod een termijn van aanvaarding staat. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever gegeven informatie.
- 2.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat wij een opdrachtbevestiging sturen.
- 2.3 Latere aanvullingen op, afwijkingen van de overeenkomst en van deze waarden gelden slechts als zij schriftelijk, digitaal of papier, zijn vastgelegd.

3. Onze verplichtingen

- 3.1 Bij het sluiten van een overeenkomst verplichten wij ons tot het volgende:
 - 3.1.1 Het verlenen van het gebruiksrecht voor een voor de opdrachtgever passend systeem
 - 3.1.2 Het duidelijk formuleren van de opdrachtgever over de werking van het systeem
 - 3.1.3 Het informeren van de opdrachtgever over mogelijke nieuwe toepassingen van het systeem

4. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 4.1 Bij het sluiten van een overeenkomst verplicht de opdrachtgever zich tot het volgende:
 - 4.1.1 Het verschaffen van alle gegevens en technische voorzieningen die nodig zijn voor de inbouw en werking van het systeem, waaronder aansluiting op het benodigde communicatienetwerk.
 - 4.1.2 Het nauwkeurig opvolgen van onze instructies ten aanzien van het gebruik van de apparatuur
 - 4.1.3 Het tijdig betalen van facturen

5. Intellectueel eigendom

- 5.1 Het systeem is ons intellectueel eigendom. Het is de opdrachtgever verboden om het systeem, en-of delen ervan, te gebruiken op een andere wijze dan in de overeenkomst is voorzien.

6. Recht van gebruik apparatuur en andere technische middelen

- 6.1 De opdrachtgever heeft het recht van gebruik van de door ter beschikking gestelde apparatuur en andere technische middelen ter ondersteuning van het systeem, waaronder een SIM-kaart. De apparatuur en andere door ons beschikking gestelde technische middelen blijven ons eigendom.



TECHNI TRACE

- 6.2 De opdrachtgever dient zorgvuldig met de apparatuur en andere technische middelen om te gaan en deze zo goed mogelijk te beschermen tegen onbevoegd gebruik, beschadiging of diefstal. Onbevoegd gebruik, beschadiging of diefstal dient onmiddellijk bij ons te worden gemeld.

7. Aanpassing van het systeem

- 7.1 Wij kunnen, met het oog op het goed functioneren en de ontwikkeling, het systeem gedurende de overeenkomst aanpassen.
- 7.2 Vanwege de aanpassing van het systeem zoals bedoeld in het vorige lid kan het systeem tijdelijk buiten bedrijf gesteld worden.

8. Externe omstandigheden

- 8.1 Wij zijn niet verantwoordelijk voor externe omstandigheden die de werking van het systeem belemmeren
- 8.2 Als externe omstandigheden worden in elk geval de volgende omstandigheden bedoeld:
- 8.2.1 Wijzigingen in of storingen van een telecommunicatie netwerk
 - 8.2.2 Lokale fysieke obstakels, atmosferische omstandigheden en/of gebreken van andere netwerken waarmee het netwerk verbonden is.
 - 8.2.3 Storingen op internet
 - 8.2.4 Storingen in het GPRS/GSM Netwerk
 - 8.2.5 Storingen in de iCloud
 - 8.2.6 Gebrekkige internetconnectiviteit
 - 8.2.7 Capaciteitstekorten
 - 8.2.8 Uitval van stroom
 - 8.2.9 Wisselingen in snelheid van het dataverkeer
 - 8.2.10 Onzorgvuldig gebruik van het systeem
 - 8.2.11 Storingen in datacenters

9. Huren en leasen

- 9.1 De producten die opdrachtgever bij ons huurt blijven eigendom van Techni Trace
- 9.2 Bij financiële lease blijven de producten eigendom van Techni Trace totdat de laatste periode voldaan is volgens contract
- 9.3 Bij Operational Lease blijven de producten eigendom van Techni Trace, hierin kan volgens contract wel een overname prijs afgesproken worden.

10. Reclames

- 10.1 Mocht de werking van het systeem niet voldoen aan de daaraan volgens de overeenkomst te stellen eisen, dient de opdrachtgever dit binnen acht dagen na vaststelling schriftelijk, digitaal of op papier, aan ons te melden.
- 10.2 De opdrachtgever dient gedetailleerd aan te geven wat er aan het systeem mankeert, zodat het voor ons mogelijk is snel en adequaat te handelen.

11. Opschorten van verplichtingen

- 11.1 Komt de opdrachtgever één van zijn verplichtingen volgens de overeenkomst of deze algemene voorwaarden niet na, dan zijn wij gerechtigd om onze verplichtingen op te schorten tot aan het moment dat alsnog aan alle verplichtingen is voldaan.



TECHNI TRACE

12. Beperking aansprakelijkheid

- 12.1 Onze aansprakelijkheid voor nalatigheid of fouten is beperkt tot het bedrag dat volgens onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag dat tot ons eigen risico behoort. De opdrachtgever heeft recht op inzage in de verzekeringspolis.
- 12.2 Als er, om welke reden dan ook, geen uitkering volgens onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volgt, is onze aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van maximaal EUR 15.000 inclusief BTW of, indien het in rekening gebrachte bedrag in het desbetreffende geval hoger is, tot een bedrag gelijk aan dit bedrag, met een maximum van EUR 30.000.
- 12.3 De in de voorgaande twee bepalingen vermelde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.
- 12.4 Wij zijn niet aansprakelijk voor nalatigheden of fouten van in het kader van de opdracht ingeschakelde personen.

13. Duur van de overeenkomst

- 13.1 Tenzij anders overeengekomen wordt, geldt de overeenkomst voor een periode van twee jaar.
- 13.2 De overeenkomst kan worden opgezegd met een termijn van twee maanden voorafgaande aan het einde van de in het vorige lid bedoelde termijn. Wordt niet tijdig opgezegd, dan wordt de overeenkomst met eenzelfde periode als bedoeld in het vorige lid verlengd.
- 13.3 Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel kan de overeenkomst onmiddellijk worden ontbonden als één van de partijen zich, ondanks een ingebrekestelling, de overeenkomst, deze algemene voorwaarden daaronder begrepen, niet nakomt.
- 13.4 Na beëindigen van de overeenkomst dient de opdrachtgever het gebruik van het systeem te staken en dient hij alle aan hem ter beschikking gestede apparatuur en andere technische middelen, waaronder de SIM-Kaart, aan ons te retourneren.

14. Betaling

- 14.1 Facturen dienen binnen veertien dagen, te rekenen vanaf factuurdatum, te worden betaald. Verrekening met enige tegenvordering is niet toegestaan.
- 14.2 Wanneer betaling niet binnen de in het vorige lid bepaalde termijn heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever een rente van 1% per maand of een gedeelte van een maand verschuldigd, alsmede buitengerechtelijke incassokosten volgens billijk en gebruikelijk tarief.

15. Toepasselijk recht en geschillenregeling

- 15.1 Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing
- 15.2 De rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, is bevoegd om kennis van eventuele geschillen te nemen.